

MENADŽMENT ŽALBI

Kölner Flüchtlingsrat e.V. tako e je neovisna služba za podnošenje žalbi na smeštaj. Ako se želite žaliti na smeštaj, možete nam se obratiti i mi ćemo anonimno proslediti Vašu žalbu, kako bi se problem rešio. Vi se možete nama obratiti lično, telefonom, poštom ili e-mailom.

Cilj je ozbiljno shvatanje Vaših problema i poteškoća, saslušati Vas i pomoći Vam. Menadžment žalbi treba da omogući i jasno pravo na smeštaj, opskrbu i brigu dostojnu ovek i njegovim potrebama.

VEŠTAČENJE ZA IZBEGLICE KÖLN

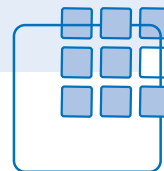
Od 1984. godine društvo Kölner Flüchtlingsrat e.V. se zalaže za zaštitu i prava izbeglica, za njihovo integrisanje te tolerantnost i razumevanje među narodima. Time se ono ubraja među prve veštaka za izbeglice u Nemačkoj. Kölner Flüchtlingsrat e.V. je organizacija za izbeglice i ljudska prava.

Kao neovisna mreža sastavljena je od izbeglica, savetovališta, udruženja za ljudska prava, inicijativa izbeglica, zaposlenika i volontera u radu sa izbeglicama te zainteresovanih pojedinaca. Lokalno utemeljena tako je aktivna na pokrajinskoj i državnoj razini.

Poslovnica:
Kölner Flüchtlingsrat e.V.
Herwarthstr. 7
50672 Köln

www.koelner-fluechtlingsrat.de

SAVETOVANJE O POSTUPKU PRIZNAVANJA AZILA



SAVETOVANJE O POSTUPKU PRIZNAVANJA AZILA I BORAVKU U NEMA KOJ

MI SAVETUJEMO O:

- azilu i zaštiti u Nema koj
- saslušanju o razlozima begstva u Saveznom uredu za migraciju i izbeglice
- pravu na boravak u Nema koj
- spajanju familija u zemlji i iz inostranstva
- pomo i kod iskustava sa nasiljem u smeštaju
- smeštaju i stanovanju
- školi, radu i praksi

MI POSREDUJEMO KOD:

- advokatica i advokata
- savetovališta za žene, trudnice, homoseksualce, transseksualce i interseksualce (LGBTI*), žrtve trgovine ljudima, HIV-bolesnike i dr.
- zajedno sa medicinskim personalom prema potrebi kod le nica/ le nika i terapeutica/ terapeuta
- pravnih savetovališta posle transfera u opštine

AZIL U NEMA KOJ

Pravo na postupak priznavanja azila u Nema koj vrlo je kompleksan. esto nije jasan tok postupka u Nema koj. Zato Vam preporu amo da koristite pravna savetovanja. Ovisno od zemlje porekla imate razli ito dobre šanse za priznavanje izbegli kog statusa.

Postoje razli iti razlozi, zašto se neko priznaje kao izbeglica. esto se uopšte ne zna, šta je važno u postupku priznavanja azila. Zato je važno da se pripremite za postupak priznavanja azila. Mi emo Vam pomo i u tome.

VAŽNO: Ljudima iz Albanije, Bosne i Hercegovine, Gane, Kosova, Makedonije, Crne Gore, Senegala i Srbije je potrebno naro ito intenzivno savetovanje, jer njihove šanse za boravak u Nema koj nisu velike.

VAŽNO: Ako ste u nekoj drugoj evropskoj zemlji registrovani, podneli zahtjev za priznavanje azila ili tamo ve imali neku boravišnu dozvolu, onda bi hitno trebali da imate pravno savetovanje.

Kölner Flüchtlingsrat e.V. pruža pravno savetovanje neovisno od države. Mi imamo obvezu da držimo u tajnosti i poverljivo postupamo sa Vašim pitanjima. Mi pokušavamo odgovoriti na pitanja koja Vi imate u vezi sa Vašim boravkom u Nema koj i primereno Vas posavetovati.

Vi ete nas na i u prostorijama sa ovim znakom:

