

## СЛУЖБА ЗА МЕНАЦИРАЊЕ СО ЖАЛБИ

Советот за Бегалци Келн е.В. исто така претставува Служба за жалби и поплаки во врска со сместувањето. Ако сакате да се пожалите за сместувањето, можете да се ни се обратите, а ние Вашата жалба ќе ја проследиме анонимно, со цел да се реши Вашиот проблем. Нам можете да ни обратите директно, по телефон, по пошта или по електронска пошта.

Наша цел е сериозно да ги сфатиме Вашите проблеми и тешкотии, да Ве сослушаме и да Ви помогнеме. Службата за менаџирање со жалби секако сака да Ви обезбеди право на човечно и неопходно сместување, грижување и нега.

## СОВЕТ ЗА БЕГАЛЦИ КЕЛН

Од 1984 година, Советот за бегалци од Келн се залага за заштита и за права на бегалците, за нивна интеграција како и за толеранција и за разбирање меѓу народите. Со тоа, истиот се вбројува меѓу првите совети за бегалци во Германија. Советот за бегалци од Келн е организација за бегалци и за човекови права.

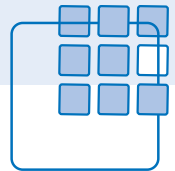
Како независна мрежа, Советот се состои од бегалци, советувалишта, групи за човекови права, иницијативи за бегалци, главни и почесни лица поврзани со работа на полето на бегалците како и од заинтересирани поединци. Советот е локално закотвен и истиот е активен на ниво на сојузни покраини и на ниво на цела држава.

### Деловна единица:

Kölnner Flüchtlingsrat e.V.  
Herwarthstr. 7  
50672 Köln

[www.koelner-fluechtlingsrat.de](http://www.koelner-fluechtlingsrat.de)

## Советување за постапка за добивање азил



# Советување за постапка за азил и за престој во Германија

## СОВЕТУВАМЕ ЗА:

- Азил и заштита во Германија
- Сослушување за причините за бегство при Сојузната служба за миграција и бегалци
- Правото за престој во Германија
- Обединување на семејства во земјата и во странство
- Помош при искуства со насилство во престојувалиштата
- Сместување и живеење
- Училиште, работа и пракса

## ПОСРЕДУВАМЕ ЗА:

- Адвокати и адвокати
- Служби за советување на жени, трудници, хомосексуалци, транссексуалци, интерсексуалци (LGBTI\*), жртви на трговија со луѓе, ХИВ-позитивни лица и др.
- Заедно со медицинскиот персонал по потреба за лекари и терапевти
- Правни служби за советување по трансфер во комуна

## АЗИЛ ВО ГЕРМАНИЈА

Правото за постапка за азил во Германија е мошне комплексно. Честопати не е јасно како изгледаат постапките во Германија. Затоа, Ве советуваме да користите правно советување.

Во зависност од земјата на потекло постојат различни шанси да се биде признаен како азилант.

Постојат различни причини поради кои човек може да биде признаен како азилант. Честопати човек не знае што е од голема важност во постапката за добивање азил. Затоа, важно е да се подготвите за постапката. Притоа ќе Ви помогнеме.

**ВАЖНО:** На лица од Албанија, Босна и Херцеговина, Гана, Косово, Македонија, Црна Гора, Сенегал и Србија им е потребна особено интензивно советување, бидејќи нивните шанси за престој во Германија не се високи.

**ВАЖНО:** Ако сте биле регистрирано во друга земја, таму сте поднеле барање за азил или сте поседувале дозвола за престој, тогаш треба итно правно да се посоветуваат.

Советот за бегалци од Келн нуди правна помош независна од државата. Ние имаме обврска да молчиме и Вашите прашања ќе ги третираме доверливо. Ќе се потрудиме да ги одговориме сите прашања, кои ги имате за Вашиот престој и соодветно да Ве посоветуваме. Тоа се однесува и на прашања поврзани со работа, образование, училиште, живеалиште и семејство.

Ќе не најдете во просториите со овој знак:

