

MENADŽMENT ŽALBI

Kölner Flüchtlingsrat e.V. tako er je neovisna služba za podnošenje žalbi na smještaj. Ako se želite žaliti na smještaj, možete nam se obratiti i mi ćemo anonimno proslijediti Vašu žalbu, kako bi se problem riješio. Možete nam se obratiti osobno, telefonom, poštom ili e-mailom.

Cilj je ozbiljno shvatiti anje Vaših problema i pomoći Vam. Menadžment žalbi treba omogućiti jasno pravo na smještaj, skrb i brigu dostojnu uvijek i njegovim potrebama.

VIJE E ZA IZBJEGLICE KÖLN

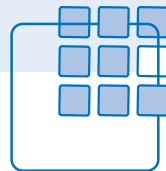
Od 1984. godine udruga Kölner Flüchtlingsrat e.V. zalaže se za zaštitu i prava izbjeglica, za njihovu integraciju te toleranciju i razumjevanje me u narodima. Time se ona ubraja me u prva vijeća za izbjeglice u Njemačkoj. Kölner Flüchtlingsrat e.V. je organizacija za izbjeglice i ljudska prava.

Kao neovisna mreža sastavljena je od izbjeglica, savjetovališta, skupina za ljudska prava, inicijativa izbjeglica, zaposlenika i volontera u radu s izbjeglicama te zainteresiranih pojedinaca. Lokalno utemeljena tako er je aktivna na pokrajinskoj i državnoj razini.

Poslovnica:
Kölner Flüchtlingsrat e.V.
Herwarthstr. 7
50672 Köln

www.koelner-fluechtlingsrat.de

SAVJETOVANJE O POSTUPKU PRIZNAVANJA AZILA



SAVJETOVANJE O POSTUPKU PRIZNAVANJA AZILA I BORAVKU U NJEMA KOJ

MI SAVJETUJEMO O:

- azilu i zaštiti u Njema koj
- saslušanju o razlozima bijega u Saveznom uredu za migraciju i izbjeglice
- pravu na boravak u Njema koj
- spajanju obitelji u zemlji i iz inozemstva
- pomo i kod iskustava s nasiljem u smještaju
- smještaju i stanovanju
- školi, poslu i praksi

MI POSREĐUJEMO KOD:

- odvjetnica i odvjetnika
- savjetovališta za žene, trudnice, homo seksualce, transseksualce i interseksualce (LGBTI*), žrtve trgovine ljudima, HIV-bolesnike i dr.
- zajedno s medicinskim osobljem prema potrebi kod lije nica/ lije nika i terapeutkinja/ terapeuta
- pravnih savjetovališta poslije transfera u op ine

AZIL U NJEMA KOJ

Pravo na postupak priznavanja azila u Njema koj vrlo je kompleksan. esto nije jasan tijekom postupka u Njema koj. Stoga Vam preporu amo korištenje pravnog savjetovanja. Ovisno od zemlje podrijetla imate razli ito dobre šanse za priznavanje izbjegli kog statusa.

Postoje razli iti razlozi, zašto se netko priznaje kao izbjeglica. esto se uop e ne zna, što je bitno u postupku priznavanja azila. Stoga je važno pripremiti se za postupak priznavanja azila. Mi emo Vam pomo i u tome.

VAŽNO: Ljudima iz Albanije, Bosne i Hercegovine, Gane, Kosova, Makedonije, Crne Gore, Senegala i Srbije potrebno je naro ito intenzivno savjetovanje, jer njihove šanse za boravak u Njema koj nisu visoke.

VAŽNO: Ako ste u nekoj drugoj europskoj zemlji registrirani, podnijeli zahtjev za priznavanje azila ili tamo ve imali neku boravišnu dozvolu, trebali biste hitno imati pravno savjetovanje. Kölner Flüchtlingsrat e.V. pruža pravno savjetovanje neovisno od države. Mi imamo obvezu na držanje u tajnosti i povjerljivo postupamo s Vašim pitanjima. Mi pokušavamo odgovoriti na pitanja koja Vi imate u vezi s Vašim boravkom u Njema koj i primjereno Vas posavjetovati.

Na i ete nas u prostorijama s ovim znakom:

