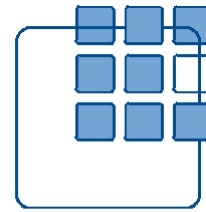


# Forum für Willkommenskultur

Kölner Freiwilligen Agentur e.V.	
Clemensstr. 7	50676 Köln
Tel: 0221-888 278-0	Fax: 0221-888 278-10
E-Mail: <a href="mailto:info@koeln-freiwillig.de">info@koeln-freiwillig.de</a>	
<a href="http://www.koeln-freiwillig.de">www.koeln-freiwillig.de</a>	
Spendenkonto	GENODE1CGN Kölner Bank eG
DE96 3716 0087 0421 0300 06	



**Kölner Flüchtlingsrat e.V.**  
Spendenkonto: COLSDE33  
DE28 3705 0198 0022 1020 40

## *Vernetzen, Qualifizieren und Begleiten für eine Willkommenskultur für Flüchtlinge*

Veranstaltung

### **Verbraucherschutz für Flüchtlinge**

#### *Zur Notwendigkeit eines besonderen Schutzes für neue Konsument(inn)en*

Menschen, die nach Deutschland kommen, sprechen oftmals weder die deutsche Sprache noch kennen sie das hiesige Rechtssystem. Somit laufen sie besonders Gefahr, dass unseriöse Anbieter Geschäfte mit ihnen machen. Bereits heute erleben die Verbraucherzentralen, dass in Flüchtlingsheimen z.B. Mobilfunkverträge und Versicherungspakete mit viel zu langen Laufzeiten, unangemessenen Kosten und/oder unpassenden Konditionen verkauft werden.

Die Veranstaltung richtet sich insbesondere an Freiwillige in der Flüchtlingsarbeit. Sie sind oftmals die ersten Ansprechpersonen, wenn es um Fragen rund um Rechnungen, Verträge, Mahnungen und Wohnungsangelegenheiten geht. Die Verbraucherzentrale NRW, Beratungsstelle Köln bietet am Abend verständliche Informationen zur Weitergabe und zeigt vorhandene Beratungsangebote auf. Zudem wird über mögliche Verbraucherfallen aufgeklärt.

**WANN: Mittwoch, 15.02.2017, 18:00-20:30 Uhr**

**WO: Kölner Flüchtlingszentrum FliehKraft  
Turmstr. 3-5 (2. OG), 50733 Köln**

**REFERENTIN: Monika Jenke**  
Verbraucherzentrale NRW, Beratungsstelle Köln

Der Eintritt ist frei, eine Anmeldung nicht erforderlich.

⇒ *Kontakt:* Christina Dück (Kölner Flüchtlingsrat e.V.), [dueck@koelner-fluechtlingsrat.de](mailto:dueck@koelner-fluechtlingsrat.de),  
Tel. 01515/4191705, Fax: 0221/279171-20, [www.koelner-fluechtlingsrat.de](http://www.koelner-fluechtlingsrat.de)

Ein Kooperationsprojekt des Kölner Flüchtlingsrat e.V. und der Kölner Freiwilligen Agentur e.V., gefördert von