

Stellenausschreibung Verwaltungsfachkraft Ombudsstelle

In Umsetzung der Beschlüsse des Rates der Stadt Köln vom 10.05.2016 (1252/2016) und 28.06.2016 (1826/2016) hat der Kölner Flüchtlingsrat e.V. im August 2016 die Ombudsstelle für Flüchtlinge in Köln eingerichtet. Sie fungiert als zentrale und unabhängige Anlaufstelle für Beschwerden und Hinweise zur Unterbringung und Betreuung von Flüchtlingen in Köln.

Wegen Aufgabenwechsels der Stelleninhaberin sucht der Kölner Flüchtlingsrat e.V. zum 01.09.2017 zur Stellennachbesetzung eine

Verwaltungskraft (50% Stellenumfang).

Die Stelle ist zunächst bis zum 31.12.2017 befristet; eine Verlängerung ist beabsichtigt.

Am Personalauswahlverfahren ist die Stadt Köln beteiligt.

Das Aufgabengebiet umfasst im Wesentlichen:

- Aufnahme von Hinweisen und Beschwerden
- Berichtswesen
- Dokumentation
- Beschaffung und vorbereitende Buchhaltung
- Sekretariatsaufgaben
- enge Zusammenarbeit mit den Ombudspersonen

Wir erwarten von Ihnen:

- Berufsabschluss als Verwaltungsfachkraft oder einschlägige Berufserfahrung
- eigenverantwortliches Arbeiten
- sehr gute PC-Kenntnisse
- Kommunikationsgeschick
- Empathie

Wir bieten Ihnen:

- Mitarbeit in einem bedeutsamen Pilotprojekt
- Gehalt nach BAT-KF
- Supervision und Fortbildung
- Strukturen eines unabhängigen Vereins

Bei inhaltlichen Fragen wenden Sie sich bitte bis 25.07.2017 und ab 10.08.2017 an Herrn Zitzmann als den Leiter der Ombudsstelle (0160/7780669).

Ihre Bewerbung richten Sie bitte bis zum 15.08.2017 ausschließlich per E-Mail an den Geschäftsführer des Kölner Flüchtlingsrat e.V., Herrn Pröls (proelss@koelner-fluechtlingsrat.de).