



**SEIT 1984 FÜR
SOLIDARITÄT
STATT HETZE!**

Kölner Flüchtlingsrat e.V.

Kölner Flüchtlingsrat e.V., Herwarthstr. 7, 50672 Köln

Stellenausschreibung Ombudsfrau

Wir suchen zum **15.10.2021** (oder später) eine Fachkraft aus dem Bereich Soziale Arbeit / Sozialpädagogik als **Ombudsfrau** (50% Stellenumfang).

Die *Ombudsstelle für Flüchtlinge in Köln* fungiert im Auftrag des Rates der Stadt Köln seit 2016 als zentrale und unabhängige Anlaufstelle für Beschwerden und Hinweise zur Unterbringung und Betreuung von Geflüchteten in Köln.

Ein Beschluss über die Verlängerung für die Jahre 2022-2023 steht bevor. Die Besetzung der Stelle durch eine weibliche Fachkraft ist erforderlich, um „Niedrigschwelligkeit durch Geschlechterparität“ zu erreichen und der vom Rat vorgesehenen Stellenbesetzung zu entsprechen. Am Personalauswahlverfahren ist die Stadt Köln beteiligt.

Das Aufgabengebiet umfasst im Wesentlichen:

- Aufnahme, fachliche Strukturierung und Bearbeitung von Hinweisen und Beschwerden
- Vermittlung von Beratungs- und Hilfsangeboten an Betroffene
- Dokumentation der Beschwerdefälle, der eingeleiteten Maßnahmen und Resultate sowie ggf. der weiteren Handlungserfordernisse
- zeitnahe Entwicklung von Vorschlägen zu Problemlösungen gemeinsam mit den relevanten Akteuren
- Erstellung regelmäßiger Berichte über die Arbeit, die durch die Stadt Köln an politische Gremien, den Runden Tisch für Flüchtlingsfragen und die Öffentlichkeit weitergegeben werden
- Präsentation des Aufgabengebietes durch Öffentlichkeitsarbeit und Internetauftritt

Wir erwarten von Ihnen:

- Hochschulabschluss als Pädagogin/ Sozialarbeiterin/ Sozialpädagogin (BA, MA, Diplom)
- Teamfähigkeit, eigenverantwortliches Arbeiten und flexible Arbeitszeitgestaltung entsprechend den Anforderungen
- menschenrechtsorientiertes Mandatsverständnis und professionsethische Reflexivität
- Entscheidungsfähigkeit und lösungsorientiertes Arbeiten
- Kommunikations- und Beratungskompetenzen
- Kompetenzen in der ressourcenorientierten Arbeit
- Fähigkeiten des Erkennens von spezifischen Bedürfnissen und spezifischer Vulnerabilität
- Kooperationsfähigkeit mit Hilfsorganisationen und Behörden

Kölner Flüchtlingsrat e.V.

Die Geschäftsstelle:

Herwarthstr. 7

50672 Köln

Tel: 0221 279 171-0

Fax: 0221 279 171-20

Home: www.koelner-fluechtlingsrat.de

Claus-Ulrich Pröbß, Geschäftsführer

Fon: 0221 279 171-15

Mobil: 0171 7992647

E-Mail: proelss@koelner-fluechtlingsrat.de

Thomas Zitzmann, stv. Geschäftsführer

Mobil: 01522 5964729

E-Mail: zitzmann@koelner-fluechtlingsrat.de

Anna Thoms, Referentin

KFR e.V. – gesetzlich vertreten durch den Vorstand:

Prof. Dr. Markus Ottersbach,

Dr. Michael Bollmann

Der Verein ist laut Bescheinigung des Finanzamtes Köln-Mitte vom 01.03.2021 als gemeinnützig anerkannt. Spenden und Beiträge sind steuerlich absetzbar.

**Spendenkonto
des Kölner Flüchtlingsrates e.V.:**

**Bank für Sozialwirtschaft
IBAN: DE75 3702 0500 0001 7183 01
BIC: BFSWDE33XXX**

- Konfliktfähigkeit
- Empathie
- Kompetenzen in den Bereichen Dokumentation, Analyse, Evaluation und Berichtswesen
- Sozialwissenschaftliche Kenntnisse im Bereich Flucht
- Fachlich einschlägige Rechtskenntnisse (insb. AufnahmeRL, AsylG, AufenthG, AsylbLG, SGB VIII, AGG)
- versierte Kenntnisse der Unterbringung von Geflüchteten, der Geflüchtetenarbeit und weiterer Hilfsangebote in der Stadt Köln
- Kenntnisse über die Themenkomplexe sexuelle Übergriffe, Diskriminierung und Verletzung der Menschenwürde
- Kenntnisse in der Öffentlichkeitsarbeit
- PC-Kenntnisse
- Fremdsprachenkenntnisse

Die Bewerbung von Fachkräften mit Migrationshintergrund wird begrüßt.

Wir bieten Ihnen:

- Mitarbeit in einem bedeutsamen Arbeitsfeld im Team mit dem Ombudsmann (Leiter der Ombudsstelle)
- Gehalt nach BAT-KF (EG 10)
- Supervision und Fortbildung
- Strukturen eines unabhängigen Vereins

Bei Fragen wenden Sie sich bitte (ab 13.09.2021) an den Leiter der Ombudsstelle Herrn Zitzmann unter 0160/7780669. Ihre Bewerbung richten Sie bitte bis zum **30.09.2021** per E-Mail an info@ombudsstelle.koeln